

# AGENT D'ESCALE

Titre RNCP de niveau IV Agent d'accueil des voyageurs

147 HEURES

ÉLIGIBLE CPF

## Programme

- Remise des documents d'information au personnel de bord.

### Gestion de l'embarquement

- Décompte des passagers embarqués
- Les passagers en correspondance
- La chronologie des tâches
- Recherche des passagers manquants
- Contrôler documents et bagages.

### METTRE EN OEUVRE DES PROCÉDURES DE SÉCURITÉ ET DE SÛRETÉ

#### Sécurité des biens et des personnes

- Application des règles de sécurité
- Les procédures d'évacuation
- Vérification du poste de travail.

#### Contrôle documentaire

- Vérification des titres d'identité et de la conformité des documents passagers
- Application des règles relatives aux bagages ou objets abandonnés, aux produits interdits ou dangereux, aux passagers refoulés aux contrôles, aux restrictions d'accès réservés.
- Concordance bagages/passagers.

#### Situations dégradées ou de crise

- Application des consignes spécifiques
- Collecte et transmission d'informations à partir

d'un message téléphonique

- Restitution des informations auprès des services extérieurs.

### Initiations aux premiers secours

- Application des consignes d'alerte
- Réconfort des victimes dans l'attente des secours
- Relayer les informations à l'équipe de secours.

### FORMATIONS RÉGLEMENTÉES

- Sûreté - 11.2.3.8
- Sûreté - 11.2.6.2
- Marchandises dangereuses - DGR 9

### CO-ACTIVITÉ

- Réglementation des aires de trafics
- Les risques de circulation
- Les différents intervenants sur le site
- Les règles de conduite
- Les précautions à prendre
- Les règles à respecter.

### MULTI-MODALITÉ

- L'accueil des voyageurs dans le transport maritime et ferriviaire
- Les billets multi-modaux.

Le + **camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.