

## CDI CDD STAGE ALTERNANT Assistant Gouvernant(e ) Général(e ) F/H

**Holiday Inn Express, Moxy, SHERATON à Paris CDG.**

- Rejoignez-nous ! Candidatures à

Hôtel	Nom/Prénom de la Gouvernante	Numéro de téléphone pro. de la Gouvernante Générale	E-mail pour envoi CV
Holiday Inn Express	BEUZE Khady	0672634300	<a href="mailto:kbeuze@Onet.fr">kbeuze@Onet.fr</a>
Moxy	BOUARROUDJ Myriam	0631826557	<a href="mailto:mbouarroudj@Onet.fr">mbouarroudj@Onet.fr</a>
Sheraton	MOUKOURI Sonia	0141846453 - 0687835137	<a href="mailto:smoukouri@Onet.fr">smoukouri@Onet.fr</a>

- **Sites où se trouvent les hôtels** : Paris 17 ; 08 ; 20; Tremblay-en-France; Roissy en France.

---

Onet est le leader historique de la propreté et des services associés en France. Ce résultat est le fruit de plus de 150 ans d'expertises et repose sur des valeurs fortes portées par le Groupe que sont le respect, l'écoute et l'audace.

Au travers nos agences réparties dans toute la France, nos collaborateurs agissent au quotidien pour la préservation de l'hygiène et de la propreté des lieux de travail, de transport, de soin, d'éducation, de loisir...

Convaincue que la propreté est fondamentale au bien être des collaborateurs et usagers, Onet propreté et services agit au cœur du processus de production et contribue ainsi à la performance de ses clients.



### MISSIONS

---

Pour l'un de nos clients hôtelier, nous sommes à la recherche d'un(e) **Assistant(e) administratif(ve) polyvalent(e) pour le/la Gouvernant(e) Général(e)** de l'hôtel, qui, placé(e)s sous l'autorité de la Gouvernante Générale, veillera au suivi administratif d'Onet et participera comme une gouvernante d'étage au contrôle qualité du rendu des chambres.

Vos missions sont :

- Assurer le suivi administratif conjointement avec le/la Gouvernant(e) Général(e)
- Responsable de la préparation et de l'entretien des chambres et des parties communes
- Gestion des Ouvertures et fermetures pour réalisation des planches des Femmes / Valets de chambres
- Supervision des employés d'étage (Femmes de chambre ; Equipiers ; Lingers)
- Garantir et assurer l'objectif qualitatif et quantitatif

- Former les nouveaux arrivants (méthodologie du nettoyage, standards de l'hôtel, utilisation du matériel, bonnes pratiques, gestes et postures préconisés pour limiter les TMS...)
- Etablir le planning des employés d'étage
- Contrôler l'état du nettoyage des chambres et des paliers
- Veiller au bon fonctionnement des installations de l'hôtel et au matériel fournis par la société (aspirateurs, chariots, ...)
- Veiller à la propreté et à l'état du mobilier, des sanitaires, de la chambre
- Signaler les problèmes aux équipes chargées de cet entretien
- Contrôler la réalisation des prestations
- Faire respecter les règles, consignes et procédures de l'hôtel et d'Onet  
(Connaitre les Fiches de Données Sécurité des produits utilisés)  
- Liste non exhaustive

Votre rôle est important : En plus de contribuer à garantir le suivi administratif, vous gardez un environnement propre, sain et ordonné aux occupants des lieux en gérant les équipes de Femmes/Valets de chambres. Grâce à votre travail, vous contribuez à la satisfaction de notre client.



## PROFIL

---

Si vous êtes motivé et travailleur, vous disposez déjà de sérieux atouts pour occuper ce poste. Votre discrétion sera également très appréciée.

Personne de terrain, vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, minutie et votre autonomie avec un souci du détail et de la perfection.

De bonne présentation, vous savez vous organiser, tenir les positions données par la hiérarchie et rendre compte. Vous êtes doté (e) d'un sens des responsabilités et du service client.

- Maîtrise du pack office (Base en Excel ; Word ; Outlook)
- Compréhension du français pour passage des consignes et remontés d'information
- Une première expérience sur un poste similaire est la bienvenue mais tous les profils sont étudiés.
- Autonome dans le travail
- Management d'équipe
- Capacité d'identifier les produits et matériels nécessaires
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Remontées d'information à sa hiérarchie

### Alors le poste est fait pour vous !

« Onet est engagée depuis de nombreuses années en faveur de la diversité et du handicap. Onet recrute et reconnaît tous les talents. »

Rejoindre Onet c'est aussi adhérer aux valeurs d'écoute, respect, audace qui ont fondé notre groupe et guide nos actions au quotidien.

Au plaisir de travailler à vos côtés.