

<https://careers.hyatt.com/fr-FR/careers/jobdetails/10880/PAR005332>

# CDI : RÉCEPTIONNISTE

Hyatt Regency  
Hyatt Regency Paris Charles de Gaulle  
Île - de - France  
RÉCEPTION  
Premier échelon  
Temps plein  
Demander un ID: PAR005332  
Mondial  
Résumé

Cliquez pour découvrir Le [Hyatt Regency Paris - Charles de Gaulle](#), situé à proximité de l'aéroport international de Roissy - Charles de Gaulle. Il comporte 388 chambres et suites, plus de 25 salles de réunions, un bar (Bar Cosmos) et un restaurant (Apollo).

**« We care for people so they can be their best »**

*Notre raison d'être nous inspire à faire preuve de care, jour après jour, envers toutes les personnes avec qui nous sommes en contact. Alors que nous continuons à nous développer à travers le monde, nous ne perdons pas de vue ce qui est le plus important à nos yeux : le bien-être et l'épanouissement de tous, clients, partenaires, collègues, fournisseurs et membres de la communauté locale*

**Poste :** Réceptionniste polyvalent (F/H)

**Service :** Réception

**Vous reportez au** Responsable Réception

## Qualifications

### **Vos atouts :**

- Vous devrez parler couramment le français et maîtriser l'anglais. Une autre langue est appréciée
- Maîtrise de l'informatique : Word, Excel, Internet, et d'un logiciel de PMS

- *Sens du relationnel, discret et prévenant*
- *Polyvalence, Prise d'initiative*

***Votre périmètre :***

- *Suivi du Séjour de nos clients dans notre établissement (Réservations, Check-In / Check-out, suivi de la Satisfaction client)*
  
- *Administration de la réception :*
  - *Gestion des encaissements*
  - *Gestion du standard de la réception*
- *Commercialisation de l'hôtel*
  - *Promotion des produits et upsales*
  - *Promouvoir le programme World of Hyatt*

*Liste non exhaustive.*

*A compétences égales, nous recrutons des personnes en situations de handicap.*